

Cookiebeleid

Hier lees je welke cookies onze website gebruikt, waarvoor ze dienen en hoe je zelf kiest wat je toelaat. Je keuze kan je altijd aanpassen.

VERANTWOORDELIJKE VOOR DEZE WEBSITE

ONDERNEMING

Flowkify BV

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

Potaardestraat 46, 1860 Meise, België

E-MAIL

dieter@flowkify.com

VERSIE

1.0

ONDERNEMINGSNUMMER

BE 1019.968.757

WEBSITE

www.flowkify.com

TELEFOON

0479 33 54 41

LAATST BIJGEWERKT

22 augustus 2026

Inhoud

1. Wat zijn cookies

2. Waarom gebruiken we cookies

3. Jouw toestemming en de Belgische regels

4. Welke soorten cookies gebruiken we

5. Overzicht van de cookies op onze website

6. Cookies van derden en jouw gegevens

7. Je keuze aanpassen of intrekken

8. Cookies verwijderen via je browser

9. Do Not Track en advertentie-instellingen

10. Wijzigingen aan dit beleid

11. Contact en klachten

1. Wat zijn cookies

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op je computer, tablet of smartphone plaatst wanneer je die website bezoekt. Bij je volgende bezoek kan de website dat bestandje weer uitlezen. Zo weet de site bijvoorbeeld dat je al eerder langskwam of welke taal je verkoos.

In dit beleid gebruiken we het woord "cookies" ook voor vergelijkbare technieken die hetzelfde doen, zoals:

- **local storage en session storage:** opslag in je browser, vaak om instellingen te bewaren;
- **pixels en tracking tags:** een klein, onzichtbaar stukje code of beeld dat meet dat je een pagina bezocht;
- **scripts van derden:** code van een andere partij die op onze pagina meeloopt, bijvoorbeeld voor een video of een chatvenster.

Cookies kunnen van ons zelf komen (first party) of van een andere partij (third party). Ze kunnen tijdelijk zijn en verdwijnen wanneer je je browser sluit (sessiecookies), of langer blijven staan (permanente cookies).

2. Waarom gebruiken we cookies

We gebruiken cookies om vier redenen:

- **De website laten werken.** Denk aan het onthouden van je cookiekeuze, het beveiligen van formulieren en het correct laden van pagina's.
- **Je bezoek comfortabeler maken.** Bijvoorbeeld een video die je kan bekijken of een chatvenster waarin je een vraag kan stellen.
- **Onze website verbeteren.** We kijken naar welke pagina's het meest gelezen worden en waar bezoekers afhaken. Zo weten we wat we moeten aanpassen.
- **Onze marketing meten en richten.** We willen weten of onze campagnes op LinkedIn en Meta werken en welke bedrijven onze website bezoeken.

3. Jouw toestemming en de Belgische regels

In België geldt artikel 129 van de wet van 13 juni 2005 over de elektronische communicatie, samen met de GDPR. Die regels zeggen het volgende:

- Cookies die **strikt noodzakelijk** zijn om de website te laten werken of om een dienst te leveren die jij zelf vraagt, mogen we plaatsen **zonder je toestemming**. We informeren je er wel over.
- Voor **alle andere cookies**, dus functionele, analytische en marketingcookies, hebben we **jouw voorafgaande toestemming** nodig.

Daarom werken we zo:

- Bij je eerste bezoek krijg je een **cookiebanner**. Daarin kies je zelf welke categorieën je toelaat.
- We plaatsen **geen niet-noodzakelijke cookies voordat je op aanvaarden klikt**. Weigeren is even eenvoudig als aanvaarden.
- Je keuze wordt bewaard. Je hoeft dus niet bij elk bezoek opnieuw te kiezen.
- Je kan je keuze **altijd aanpassen of intrekken**. Zie punt 7.

- Weiger je? Dan blijft de website gewoon werken. Sommige extra's, zoals een ingesloten video, werken dan niet.
- We vragen je toestemming opnieuw wanneer die vervalt, en in elk geval minstens **elke 6 maanden**. Dat is de termijn die de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit als redelijk beschouwt.

4. Welke soorten cookies gebruiken we

CATEGORIE	TOESTEMMING	WAARVOOR DIENT ZE
NOODZAKELIJK	Niet nodig	Zorgt dat de website werkt en veilig blijft. Bewaart onder andere je cookiekeuze en beschermt formulieren tegen misbruik. Deze cookies kan je niet uitzetten.
FUNCTIONEEL	Nodig	Maakt extra functies mogelijk, zoals een chatvenster, een agenda om een gesprek in te boeken of een videospeler die je voorkeuren bewaart.
ANALYTISCH	Nodig	Geeft ons statistieken over het gebruik van de website, zoals bezoekersaantallen, bezochte pagina's en de herkomst van het bezoek.
MARKETING	Nodig	Meet het resultaat van onze advertenties, laat ons relevante advertenties tonen, herkent welke bedrijven onze website bezoeken en laat ingesloten YouTube-video's spelen.

5. Overzicht van de cookies op onze website

Hieronder vind je per tool wat ze doet en welke cookies ze plaatst. De bewaartermijnen zijn de termijnen die de leverancier opgeeft. Ze kunnen wijzigen wanneer de leverancier zijn tool aanpast.

Noodzakelijke cookies

COOKIE OF TECHNIEK	GEPLAATST DOOR	DOEL	BEWAARTERMIJN
Consentcookie	Flowkify, via onze consenttool. First party.	Bewaart welke categorieën cookies je hebt toegelaten of geweigerd.	Maximaal 6 maanden
Sessie- en beveiligingscookies	Flowkify (websiteplatform)	Laten de pagina's en formulieren correct werken en beschermen tegen misbruik en spam.	Sessie tot maximaal 1 jaar
Load balancing	Hostingpartner	Verdeelt het bezoek over de servers, zodat de website snel blijft.	Sessie

Functionele cookies

TOOL	GEPLAATST DOOR	DOEL	BEWAARTERMIJN
Chatwidget	GoHighLevel (onze CRM-leverancier). First party en third party.	Laat je een vraag stellen via de chat en houdt het gesprek bij tijdens je bezoek.	Sessie tot 1 jaar
Agenda om een gesprek te boeken	Microsoft (Bookings). Third party.	Laat je rechtstreeks een moment kiezen in onze agenda.	Sessie tot 1 jaar
Vimeo (player-cookies, o.a. <i>player</i> en <i>vuid</i>)	Vimeo. Third party.	Laat ingesloten video's spelen en bewaart je voorkeuren, zoals het volume en de kwaliteit.	Sessie tot 2 jaar

Analytische cookies

COOKIE	GEPLAATST DOOR	DOEL	BEWAARTERMIJN
_ga	Flowkify, via het script van Google Analytics 4. First party.	Herkent je browser met een willekeurig nummer, zodat we unieke bezoekers kunnen tellen. De gegevens gaan naar Google.	2 jaar
ga<ID>	Flowkify, via het script van Google Analytics 4. First party.	Houdt de status van je sessie bij voor de statistieken van onze website.	2 jaar

In Google Analytics 4 worden IP-adressen niet bewaard. Ze worden al bij de verwerking geanonimiseerd. We beperken de bewaartermijn van de rapportgegevens tot **14 maanden** en we zetten het delen van gegevens met Google voor eigen doeleinden uit waar de tool dat toelaat. We gebruiken deze gegevens alleen in samengevoegde vorm en niet om jou persoonlijk te identificeren.

Marketingcookies

COOKIE	GEPLAATST DOOR	DOEL	BEWAARTERMIJN
_fbp	Flowkify, via het script van Meta. First party.	Meet welke acties je op onze website doet na een advertentie, en laat ons advertenties richten op vergelijkbare doelgroepen. De gegevens gaan naar Meta.	3 maanden
fr	Meta. Third party, op facebook.com.	Herkent je browser voor advertenties op de platformen van Meta.	3 maanden
bcookie	LinkedIn. Third party.	Identificeert je browser, zodat LinkedIn advertenties en statistieken kan koppelen aan je bezoek.	1 jaar

COOKIE	GEPLAATST DOOR	DOEL	BEWAARTERMIJN
lidx	LinkedIn. Third party.	Verdeelt het bezoek over de servers van LinkedIn.	1 dag
li_sugr	LinkedIn. Third party.	Maakt een geschatte profielherkenning van je browser voor advertentiedoeleinden.	90 dagen
UserMatchHistory, AnalyticsSyncHistory	LinkedIn. Third party.	Koppelen je bezoek aan de advertentie- en conversiegegevens van LinkedIn.	30 dagen
_li_id.<ID>	Leadinfo B.V. First party.	Ziet of je een nieuwe of een terugkerende bezoeker bent.	2 jaar
_li_ses.<ID>	Leadinfo B.V. First party.	Houdt bij welke pagina's je tijdens je bezoek bekijkt.	Sessie
YouTube embed (o.a. VISITOR_INFO_LIVE, YSC)	Google. Third party, op youtube.com.	Laat een ingesloten video spelen en meet je kijkgedrag voor de advertentiedoeleinden van Google.	Sessie tot 6 maanden

OVER LEADINFO

Leadinfo herkent aan de hand van je **IP-adres** aan welk bedrijf je verbinding gekoppeld is. Zo zien we welke organisaties onze website bezoeken. De cookies hierboven doen die herkenning niet zelf. Ze houden bij of je nieuw of terugkerend bent en welke pagina's je bekijkt. Een IP-adres is een persoonsgegeven, dus dit valt volledig onder deze regels.

Leadinfo B.V. is gevestigd in Rotterdam, Nederland. Wil je hier helemaal buiten blijven? Dan kan je je afmelden via www.leadinfo.com/en/opt-out.

OVER YOUTUBE-VIDEO'S

Een gewone YouTube-embed plaatst advertentiecookies van Google. Daarom staat die hier bij marketing en niet bij functioneel. Gebruiken we de variant *youtube-nocookie.com*, dan gebeurt dat pas bij het starten van de video.

6. Cookies van derden en jouw gegevens

Bij analytische en marketingcookies gaan er gegevens naar de leverancier van die tool. Voor die eigen doelen zijn Google, Meta, LinkedIn en Leadinfo **zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke**. Ze bepalen dan zelf wat ze met de gegevens doen en hoe lang ze die bewaren. Wij hebben daar geen volledige controle over. Voor de rapporten die wij bekijken, gelden de termijnen uit punt 5 en de instellingen die wij zelf kiezen. Daarom is het belangrijk dat je bewust kiest in de cookiebanner.

Voor deze partijen kan de doorgifte van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte spelen, vooral naar de Verenigde Staten. Wij baseren die doorgifte op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, zoals het EU-US Data Privacy Framework, of op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Wil je weten wat elke partij precies doet? Bekijk dan hun eigen beleid:

- **Google:** policies.google.com/privacy en policies.google.com/technologies/cookies
- **Meta:** www.facebook.com/privacy/policy en www.facebook.com/policies/cookies
- **LinkedIn:** www.linkedin.com/legal/privacy-policy en www.linkedin.com/legal/cookie-table
- **Leadinfo:** www.leadinfo.com/en/legal/privacy-policy
- **Vimeo:** vimeo.com/privacy

Meer over hoe wij met persoonsgegevens omgaan, lees je in onze **privacyverklaring** op www.flowkify.com.

7. Je keuze aanpassen of intrekken

Je bent nooit vastgekleefd aan je eerste keuze. Je kan altijd bijsturen:

- Klik op de link "**Cookie-instellingen**" onderaan elke pagina van onze website. Daar zet je categorieën aan of uit.
- Of verwijder de cookies in je browser. Bij je volgende bezoek krijg je de banner opnieuw en kan je een nieuwe keuze maken.

Trek je je toestemming in? Dan plaatsen we vanaf dat moment geen nieuwe cookies meer in die categorie. Cookies die al eerder geplaatst zijn, verdwijnen niet automatisch. Verwijder ze zelf via je browser, zoals hieronder beschreven.

8. Cookies verwijderen via je browser

In elke browser kan je cookies bekijken, blokkeren of verwijderen. Meestal vind je dat onder de instellingen bij "Privacy en beveiliging". Let op: blokkeer je alle cookies, dan werken veel websites niet meer goed.

BROWSER	WAAR JE HET VINDT
Google Chrome	Instellingen › Privacy en beveiliging › Cookies van derden en websitegegevens
Microsoft Edge	Instellingen › Cookies en sitemachtigingen › Cookies en sitegegevens beheren
Mozilla Firefox	Instellingen › Privacy en beveiliging › Cookies en websitegegevens
Safari (Mac)	Safari › Instellingen › Privacy › Websitegegevens beheren
Safari (iPhone of iPad)	Instellingen › Apps › Safari › Geschiedenis en websitedata wissen

9. Do Not Track en advertentie-instellingen

Sommige browsers hebben een Do Not Track signaal of een Global Privacy Control. Er is nog geen algemene standaard voor hoe websites daarmee moeten omgaan. Onze cookiebanner is dan ook de manier waarop je bij ons je keuze maakt.

Wil je advertenties in het algemeen beperken? Dan kan je terecht bij:

- **Google:** myadcenter.google.com
- **Meta:** de advertentievoorkeuren in je Facebook- of Instagram-account
- **LinkedIn:** de advertentievoorkeuren in je LinkedIn-account
- **Europese sector:** www.youronlinechoices.com/be-nl

10. Wijzigingen aan dit beleid

We passen dit cookiebeleid aan wanneer we een nieuwe tool gebruiken of wanneer een leverancier zijn cookies wijzigt. De actuele versie staat altijd op www.flowkify.com, met het versienummer en de datum bovenaan.

We nemen ons cookieoverzicht minstens **één keer per jaar** door en na elke grote aanpassing aan de website.

11. Contact en klachten

Heb je een vraag over onze cookies of over dit beleid? Laat maar weten, we leggen het graag uit.

Flowkify BV . Potaardestraat 46, 1860 Meise, België

E-mail: dieter@flowkify.com . **Telefoon:** 0479 33 54 41

Ondernemingsnummer: BE 1019.968.757

Ben je niet tevreden met ons antwoord? Dan kan je klacht indienen bij de Belgische toezichthouder:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

contact@apd-gba.be . www.gegevensbeschermingsautoriteit.be